

Politique de protection des données EGÖ

1. Définitions

- **Site** : Ce terme désigne le site internet d'EGÖ : www.eg-o.ch.
- **EGÖ** : Tout salarié autorisé de l'entreprise EGÖ, ou l'entreprise EGO Aubry elle-même.
- **CGU** : Ce terme désigne les Conditions Générales d'Utilisation.
- **Utilisateurs** : Ce terme désigne toute personne physique ou morale qui accède au Site d'EGÖ.
- **Utilisation** : Ce terme désigne toutes les opérations effectuées par l'Utilisateur dès l'accès au Site.
- **Complices** : Ce terme désigne des tiers professionnels indépendants des secteurs du bien-être, du sport et de la beauté.
- **Services** : Ce terme désigne les services de bien-être, de sport et de beauté à domicile proposés via le Site par les Complices.
- **Compte** : compte Utilisateur personnel créé sur le Site nécessaire à la réservation.
- **Profil** : profil des Complices ou des Utilisateurs transmis par ces derniers et retranscrits par EGÖ sur le Site.
- **Commande** : Ce terme désigne la conclusion d'un contrat entre l'Utilisateur, EGÖ et le Complice, matérialisé par une réservation faite sur le Site et confirmée par email.

2. Données personnelles récoltées par EGÖ

En utilisant le Site et les Services en ligne qui y sont proposés, l'Utilisateur accepte explicitement que ses données personnelles soient collectées et utilisées dans les conditions définies dans le présent document, en conformité avec la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992.

La Politique de protection de données peut faire l'objet de modifications. Elle est accessible à tout moment sur le Site et prévaut sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

EGÖ s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

L'Utilisateur consent à fournir ses données à EGÖ dans le cadre de la création de son Profil et de la Commande.

EGÖ s'engage à ne pas transférer les données personnelles de la plateforme à des tiers, sauf disposition contraire de la loi.

EGÖ s'assure que la gestion des données personnelles respecte la loi suisse sur la protection des données et s'engage à partager les données personnelles saisies sur la plate-forme sécurisée concernant le Complice (nom, adresse, date de naissance, numéro AVS, état civil, permis de travail, etc.) aux offices de compensation sociale concernés, aux institutions et aux autorités fiscales cantonales uniquement.

EGÖ doit conserver les données concernant l'Utilisateur afin de respecter les contrôles des bureaux de compensation suisses. Les Utilisateurs ne peuvent donc pas modifier ou supprimer les données qu'ils ont fournies lors de la réservation. En cas de vérification rétroactive d'un ou de plusieurs bureaux de compensation, EGÖ doit conserver les données d'Utilisateur mentionnées ci-dessus pendant 10 ans.



EGO souligne également que chaque Utilisateur de la plate-forme peut être tenu responsable de la protection des données auxquelles il accède via la plate-forme et que la loi suisse sur la protection des données s'applique quel que soit le pays dans lequel elle se trouve.

Le stockage et l'utilisation des données de paiement seront traités par les fournisseurs de services de paiement « Stripe » et « Paypal ».

Tout accès au Site entraîne l'enregistrement de diverses données notamment :

- Adresse email
- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse du lieu sur lequel aura lieu le Service
- Numéro de téléphone
- Acceptation des CGU, CGV s'il y en a et politique de protection des données et cookies
- Informations sur le Compte en ligne (y compris date d'ouverture et nom d'utilisateur)
- Information sur les achats et réservations effectuées (date, lieux, heures d'achat, quantité, type, valeur, paniers, paniers interrompus, historiques des achats)
- Adresse IP du visiteur, la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier appelé, pages consultées etc...

Les données personnelles font l'objet de traitements informatiques permettant la gestion de vos Commandes, de votre Compte utilisateur. Elles peuvent également être utilisées par EGO à des fins d'études statistiques, ou pour vous proposer des offres ponctuelles dédiées.

Les données sont traitées confidentiellement. Elles ne sont transmises ni à l'extérieur d'EGO ni à aucun autre tiers, à moins que le droit en vigueur ne l'exige, notamment lorsque l'autorité judiciaire pénale compétente le demande.

Les données personnelles ne seront jamais revendues à des tiers.

Pour toute question concernant la confidentialité ou la conformité RGPD, la demande de l'Utilisateur peut être envoyée via la page contact du Site.

3. Droits de l'Utilisateur

Conformément aux dispositions des articles 5 et 8 de Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de blocage et d'effacement des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en adressant sa demande via la page contact du Site.

EGO garantit la consultation de ses données personnelles à l'Utilisateur pendant la durée de leur conservation. L'Utilisateur reste libre de demander la suppression de ses données personnelles à tout moment.

Une demande de suppression de Compte doit être adressée via la page contact du Site.

4. Cookies

Un cookie est un fichier de type texte installé sur votre ordinateur, qui permet de stocker des données relatives à votre navigation sur notre Site. Ces données peuvent être par exemple la durée de



connexion ou les pages consultés. Elles permettent notamment à EGO d'analyser la qualité et les habitudes de navigation et d'adapter son fonctionnement afin de vous la faciliter.

Ce Site utilise entre autre Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies (fichiers de petite taille, qui ne permettent pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistrent des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site) pour aider le site internet à analyser l'Utilisation du Site par ses Utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre Utilisation du Site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre Utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du Site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce Site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

Google a adhéré aux principes relatifs à la protection des données du EU-US « Privacy Shield » établies par la Commission européenne du 12 juillet 2016. Ces principes, négociés entre les autorités américaines et la Commission européenne en 2016, sont essentiellement basés sur ceux de la Directive 95/46 du 24 octobre 1995 et assurent une protection adéquate pour les transferts de données en provenance de l'Union européenne vers des entreprises établies aux Etats-Unis.

Il est possible à l'Utilisateur de désactiver l'Utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce Site. En utilisant ce Site internet, l'Utilisateur consent expressément au traitement de ses données nominatives par EGO et Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Dernière mise à jour : 04.06.2019

